

KÖPVILLKOR FÖR PRIVATPERSONER

Senast uppdaterad 2019-03-18. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

Allmänt

Kreativa Posters (Kreativa Former Gbg) säljer personliga posters, muggar och tapeter till privatpersoner inom Sverige. Betalning sker med Visa, MasterCard och faktura via Billmate. På alla leveranser inom Sverige tillkommer en fraktavgift. Följande villkor gäller för beställning av produkter från Kreativa Former Gbg till konsument.

Beställning

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkterna, priser, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i beställningen bör du omedelbart kontakta oss via e-post till order@kreativaposters.se. Du måste vara 18 år eller ha målsmans godkännande vid beställning.

Priser

Priserna i butiken anges i SEK (Svenska kronor) och alla priser är inklusive 25 % moms. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

Betalning och frakt för privatkonsumenter

För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen.

BETALNINGSMÖJLIGHETER

Betalning med Billmate kort och faktura

När du betalar med Billmate faktura överläts denna till Billmate AB vilket innebär att du handlar tryggt och enkelt. En fakturaavgift på 19 kr tillkommer. Du slipper uppge dina kortuppgifter och betalar först efter att du mottagit dina varor. Fakturan skickas via e-post till den e-post adress du anger vid köptillfället. Läs mer om villkoren för Billmate faktura här. När du betalar med Billmate kort tillkommer ingen fakturaavgift och du kan betala med Visa och MasterCard och ett flertal andra kort. Läs mer om Billmate kort här.

Frakt

På alla leveranser inom Sverige tillkommer en fraktavgift på för närvarande 59 kr.

Paket skickas med DHL via tjänsten ServicePoint som levereras till ditt närmaste ombud. Försändelsen kan spåras via kollinummer.

Transportskada anmäls till det utlämningsställe där du hämtat ut varorna. Om du upptäcker skadan då du kommit hem tar du med hela paketet (varor och emballage) till utlämningsstället för en skadeanmälan.

Ej uthämtade paket

Hämtar du ej ut dina varor som du beställt så debiteras du vår kostnad för att skicka ditt paket fram och tillbaka samt lagerkostnad. Kostnaden för detta är för närvarande 195 kr. Ej uthämtat paket räknas inte som hävning av ditt köp. Du måste enligt svensk lag alltid meddela oss vid nyttjande av ångerrätt, reklamation, byte eller retur av din beställning.

Leveranstider

Leveranser inom Sverige

Alla varor skickas med DHL och våra normala leveranstider ligger på 3-5 vardagar, beroende på lagerstatus. Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning p.g.a. hög ordergång, lagerslut, förseningar från tillverkaren mm.

Personuppgifter och sekretess

Vi sparar inte dina kunduppgifter till annat än fullföljning av din beställning samt direktreklamsändamål. Kreativa Posters är ansvarig för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss och informationen behandlas enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Läs mer på vår hemsida. Du som kund är införstådd med att Kreativa Posters och samarbetspartners behandlar personuppgifter om dig som kund för att kunna administrera leveransen av produkten som du som kund har samtyckt till. Du kan alltid begära rättelse, utdrag samt att vi tar bort dina uppgifter från vårt register genom att maila oss på info@kreativaposters.se. Läs mer om GDPR här.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller ej för vara specialbeställd eller specialtillverkad för dig som kund. Regeln om ångerrätt i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal gäller inte. Om du däremot beställer en produkt som inte är personlig gäller ångerrätten. Konsumenter har 14 dagars ångerrätt när de handlar på distans och utanför affärslokaler. Konsumenten kan använda Konsumentverkets standardblankett. Konsumenten har rätt att undersöka varan men varan ska återlämnas i befintligt skick för att ångerrätten ska gälla. Konsumenten ska betala returfrakten om de ångrar sig.

Reklamation

Meddela varför du inte godtar varan samt ange på vilket sätt du anser att varan är felaktig på order@kreativaposters.se. Inom skälig tid så hjälper vi dig med hur du går vidare. Om varan skadas eller kommer bort då du återsänder den är du betalningsansvarig. Varan skickas till: Alfredssons Communication AB, Att: Kreativa Posters, Rinnavägen 17, 517 33 Bollebygd. När vi mottagit varan och godkänt reklamationen, gör vi något av följande:

- Reparerar varan (om möjligt)
- Skickar en ny identisk felfri vara.
- Återbetalar dig varan.

Kostnaden för returfrakten betalas ut till dig retroaktivt, efter godkänd reklamation. Vid ersättningsleverans står Kreativa Posters för fraktkostnaden.

Meddela alltid eventuell reklamation snarast möjligt. Du har enligt lag, reklamationsrätt på din vara i 3 år. Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns på varan vid leverans. Reklamationsrätten gäller inte i de fall då vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Vi accepterar Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Produktinformation

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbsida samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker däremot att på bästa sätt exponera dem så korrekt som möjligt. Vi besvarar gärna era frågor beträffande färger/storlekar om ni känner er osäkra. Eftersom du som kund skriver eget textinnehåll på ditt motiv är det du som ansvarar för eventuell upphovsrätt etc. Vi tillhandahåller servicen att lägga in din text på motivet men du själv har ansvar för att texten du väljer är tillåten att trycka.

Force Majeure

Vi tar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

Företagsinformation

Postadress:
Kreativa Former Gbg
Vinga Fyrs Väg 14
423 41 Torslanda

Kontouppgifter:
Bankgiro: 673-7365

Org.nr:
820922-5088

Momsreg.nr:
SE820922508801